

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

ANEXO TÉCNICO

PARA LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EL PARQUE VEHICULAR DE LAS OFICINAS DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO. I. Los montos mínimos y máximos a adquirir para el abastecimiento de combustible a través de medios electrónicos para el parque vehicular de las oficinas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, es el siguiente:

PARTIDA	DESCRIPCION	MONTO MINIMO IVA INCLUIDO	MONTO MAXIMO IVA INCLUIDO
1	Suministro de Abastecimiento tipo Magna, Premium y Diésel a través de medios electrónicos.	\$ 161,400.00	\$ 900,000.00

SUMINISTRO DE GASOLINA Y DIÉSEL A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS CON CHIP O BANDA MAGNÉTICA INTEGRADO.

Toka Internacional S.A.P.I. DE C.V.; proporcionará el servicio de suministro de gasolina y diésel a través de medios electrónicos con chip o banda magnética integrado.

COMBUSTIBLE. - Gasolina Magna, Premium o Diésel para vehículos automotores, según corresponde al tipo de motor de cada vehículo.

ESTACIÓN DE SERVICIO. - Lugar de abastecimiento de combustible señalado por el Proveedor.

II. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS CON CHIP INTEGRADO O BANDA MAGNÉTICA:

Toka Internacional S.A.P.I. DE C.V.; entregará los medios electrónicos con chip integrado o banda magnética y activada de acuerdo al requerimiento del IEPCGRO, las cuales contarán como mínimo con las siguientes características e identificación y operación:

IDENTIFICACIÓN:

- Contendrán impreso el logotipo y razón social del Proveedor.
- Número de identificación de cada tarjeta.
- El chip o banda magnética.
- Contener las medidas de seguridad y control necesarios para su operación, mismas que deberán minimizar la posibilidad de falsificación de los mismos.

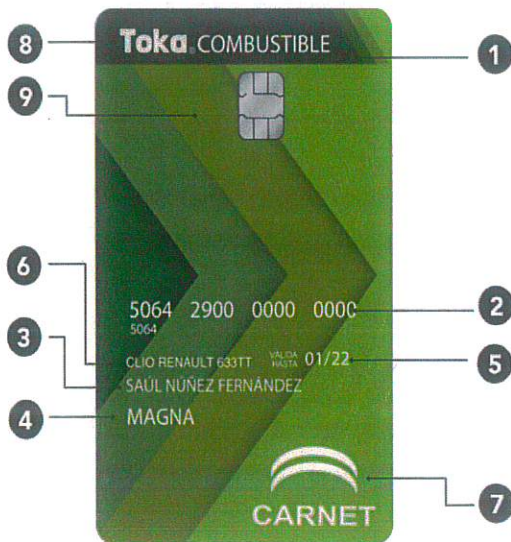
INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

OPERACIÓN:

1. Deberán estar disponibles las 24 horas del día durante la vigencia del presente contrato y su ampliación, en su caso.
2. Deberán ser reconocidas de manera automática por las terminales existentes en las estaciones de servicio propias y/o afiliadas propuestas por el Proveedor.
3. Las tarjetas en caso de ser requerido, por personal autorizado, podrán ser suspendidas temporal o definitivamente.
4. El Proveedor deberá contar con un sistema mediante el cual los saldos puedan ser acumulables.
5. El Proveedor deberá contar con un sistema de consulta en línea, a través de Internet, disponible las 24 horas durante la vigencia del contrato; para realizar dicha consulta, el proveedor otorgará un acceso electrónico exclusivo para mediante el cual el administrador podrá ingresar a la página Web del Proveedor para realizar **consultas de consumo en línea**, con lo cual podrá saber cuándo y dónde se suministró el combustible; así como **cuánto se suministró** y el tipo de combustible suministrado; extraer en formato Excel reportes de consumos. De igual forma, y en caso de así solicitarlo, podrá otorgarse un acceso **con privilegio de cambio de parámetros** para poder realizar cambio de parámetros a las tarjetas.
6. El sistema de consultas deberá proporcionar informes de los movimientos realizados por cada tarjeta electrónica emitida, el consumo acumulado durante el mes en **pesos y/o litros**.
7. El IEPCGRO. Indicará al Proveedor el monto semanal que le será asignado a cada medio electrónico, dicho monto se asignará y/o renovará dentro del primer día de la semana.
8. El Proveedor deberá garantizar, que con el uso de la tarjeta sólo podrá suministrarse combustible de gasolina o diésel según sea el caso, y por ningún motivo se canjeará por dinero en efectivo.
9. El Proveedor deberá contar con un sistema mediante el cual a cada tarjeta **se le otorga un NIP** el cual es de uso exclusivo de la misma y que **al teclearlo por tercera vez, de manera errónea, se bloquee automáticamente**, no permitiendo realizar la carga de suministro de combustible. En caso de robo o extravío la tarjeta deberá ser reportada por personal autorizado vía correo electrónico o vía telefónica, ratificándolo más tarde por vía correo electrónico. Una vez recibido el reporte de robo o extravío la tarjeta el Proveedor deberá suspenderla de manera inmediata, evitando de esta forma el mal uso de la misma, es decir, una vez realizado el reporte de robo o extravío la tarjeta con chip o banda magnética integrado se cancela permitiendo que el saldo o importe contenido en la misma sea retenido en el sistema hasta la nueva emisión. Cabe señalar que el personal responsable autorizado también podrá realizar la suspensión de la tarjeta vía página Web, **a través del acceso electrónico con privilegio de cambio de parámetros, otorgados por el Proveedor** previa solicitud del mismo. La reposición de la tarjeta deberá ser solicitada vía correo electrónico y ésta será emitida en un plazo de 24 a 48 horas en días hábiles.
10. Las tarjetas deberán contar con cobertura Nacional, conforme el directorio de estaciones de servicio propias y/o afiliadas, proporcionado por el Proveedor, en la que es aceptada la tarjeta electrónica.
11. Previa notificación por escrito o correo electrónico al Proveedor, éste le proporcionará claves de acceso para poder acceder al sistema de consulta para dar de alta y baja vehículos, para la emisión y cancelación de las tarjetas correspondientes, modificar la ampliación o disminución del monto de cada tarjeta, las modificaciones deberán ser reconocidas inmediatamente en las estaciones de servicio propias y/o afiliadas, propuestas por el Proveedor y se verán reflejadas en el reporte que para tal efecto emita el Proveedor.
12. El Proveedor emitirá un reporte mensual de consumo, la factura en PDF y el archivo .xml, cabe señalar que dicho reporte de consumo también podrá ser extraído, vía página Web, en formato Excel.
13. El Proveedor deberá entregar en medio electrónico, un directorio vigente donde se incluyan las estaciones de servicio propias y/o afiliadas a nivel Nacional.

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

**ANEXO TECNICO
MONEDERO ELECTRÓNICO**



1. Nombre comercial del monedero electrónico	Que los clientes, usuarios y comercios conozcan la marca comercial del monedero electrónico.
2. Número de tarjeta asociado a una cuenta	Demstrar la identificación de la cuenta y el producto.
3. Nombre del titular	Al ser una tarjeta personalizada, es necesario definir el nombre del usuario del monedero electrónico a 21 caracteres.
4. Tipo de combustible	Permite identificar el tipo de combustible que se puede adquirir con la tarjeta.
5. Fecha de vencimiento	Todas las tarjetas tienen un ciclo de vida y debe visualizarse para que el usuario esté informado.
6. Datos vehiculares	Permite identificar al usuario de la tarjeta, utilizándola únicamente para el vehículo asignado.
7. Logotipo CARNET	Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo.
8. Nombre comercial del emisor	Es la marca del emisor del monedero electrónico.
9. CHIP	Permite que las compras sean más seguras, al crear un código único y exclusivo en cada transacción.



1. Banda magnética	Contiene los datos vitales para la operación del monedero electrónico.
2. Panel de firma autógrafa	Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
3. Centro de atención Toka	Atender las necesidades del cliente, usuario y comercio.
4. Denominación social del emisor	Que clientes, usuarios y comercios tengan a la vista la razón social del emisor.
5. Leyenda preventiva	Leyenda informativa: "Este es un monedero electrónico válido únicamente para la adquisición de combustible. Esta tarjeta es intransferible y su uso se rige bajo los términos del contrato de prestación de servicios celebrado con TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. sin disposición de efectivo."
6. Holograma CARNET	Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
7. Dígito de seguridad	Establecer un control de seguridad único.
8. Código de QR	Facilitar la consulta de saldo del usuario.

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC**Asignación de parámetros de consumo por tarjeta. Validación de placas, validación de número económico**

1. Tipo de producto autorizado a consumir.
2. Auto administración de los montos asignados por tarjeta y no por flotilla, sin necesidad de hacer dispersiones mensuales.
3. **Seguridad, al no permitir que los usuarios carguen efectivo.**
4. Sistema Web **TOKA Combustible** que permite: La consulta de reportes consolidados, detallados, por tarjeta, por fecha, por tipo de producto consumido, etc.
5. **Emisión del estado de cuenta para la deducción del combustible ante el SAT.**
6. Call Center, para apoyo en la ubicación de estaciones de servicio
7. En caso de robo o extravío de la tarjeta electrónica, el usuario podrá reportarla en el horario de atención establecido, para que esta quede bloqueada y el saldo disponible sea acreditado en otra tarjeta.
8. Vigencia de la tarjeta.- Tiene una vigencia de 3 años.
9. Traspasos de saldos de una tarjeta a otra en línea.
10. Monedero virtual para asignación de saldo en línea e inmediato para realizar abono, traspaso, reasignación de cuentas, etc.

ATENTAMENTE


C.P. Saul Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

RFC: TIN 090211JC9

saul.davila@toka.mx

Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

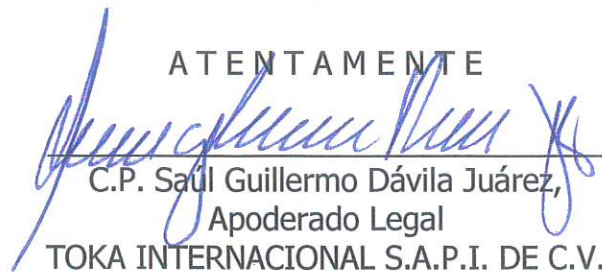
**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E****CALL CENTER**

Quien suscribe C.P. **Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal de la empresa **Toka Internacional S.A.P.I. de C.V.** Manifiesto que mi representada cuenta con un **Call Center** certificado capaz de dar respuesta al universo de llamadas y con gente capacitada en su CAT los 365 días del año, las 24 horas del día.

*Así mismo se manifiesta que nuestras líneas telefónicas son gratuitas para toda la República Mexicana, ya que **no existen llamadas de larga distancia.***

Nuestra línea telefónica es: (33) 32-08-03-90

A T E N T A M E N T E

C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

RFC: TIN 090211JC9

saúl.davila@toka.mx

Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E

ASIGNACION DE EJECUTIVOS

Quien suscribe, **C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**; **manifiesto** que la empresa que represento en caso de resultar adjudicada, cuenta con teléfono fijo de oficina y celular para atender los reportes de la Convocante; así como el personal con facultades suficientes para atender inmediatamente las llamadas y obligarse en los términos del Contrato que se suscriba.

Nombre: Maricela Meléndez Hernández
Teléfono oficina: (55) 90 00 09 98
Celular: (55) 71 72 4260
Correo: maricela.melendez@toka.mx
Horario: las 24 horas, los 365 días del año.

Nombre: Saúl Guillermo Dávila Juárez.
Teléfono oficina: 01 (55) 90-00-09-98
Celular: 044 (55) 31-40-44-94
Correo: saul.davila@toka.mx
Horario: las 24 horas, los 365 días del año.

Nombre: Joel Iván Vargas Haro
Teléfono Oficina: (33) 13 68 61 74 EXT. 0001
Celular: (33) 10 10 63 92
Correo: joel.vargas@toka.mx
Horario: Las 24 horas, los 365 días del año.

ATENTAMENTE



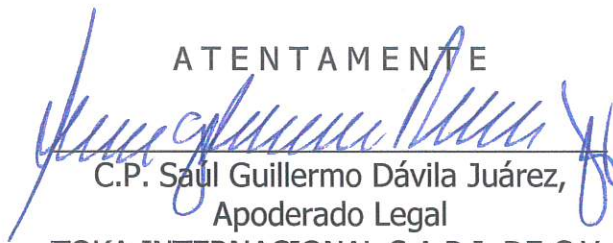
C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E****EN CASO DE FALSIFICACIONES**

Quien suscribe, **C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal, de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.** manifiesto que, asumimos la responsabilidad total en caso de falsificación de las tarjetas electrónicas, los cargos y gastos serán a cuenta y riesgo de mi representada.

ATENTAMENTE

C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

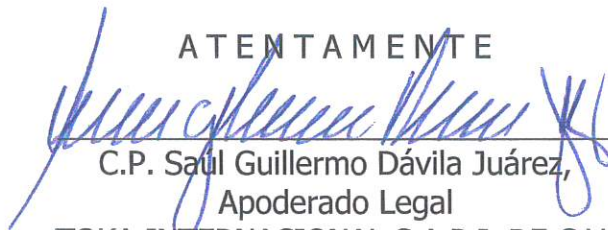
Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E

CARTA GARANTIA 12 MESES

Quien suscribe, **C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal, de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.** manifiesto que las tarjetas ofertadas cuentan con una garantía mínima de doce meses, contra defectos o vicios ocultos que los haga impropios para su uso.

ATENTAMENTE



C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494

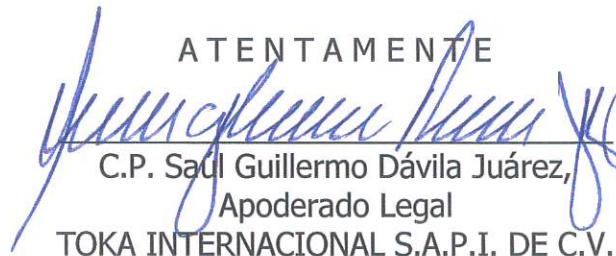
INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E****DEFECTOS DE ORIGEN**

En mi calidad de Apoderado legal de **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I DE C.V. :** manifiesto que se sustituirán la tarjetas, en caso de que existan defectos de origen, sin costo alguno para la dependencia, en un plazo de entrega de 5 días hábiles, contados a partir de la notificación por escrito que, le hagan llegar; en la cual se señalará la ubicación de la entrega.

ATENTAMENTE

C.P. Saul Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

RFC: TIN 090211JC9

saul.davila@toka.mx

Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E

COSTO POR REPOSICIÓN

En mi calidad de Apoderado Legal de **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V** manifiesto que, en caso de robo, pérdida, primera emisión o tarjeta adicional, las tarjetas **no tendrán costo** alguno por reposición del plástico.

ATENTAMENTE



C.P. Saul Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

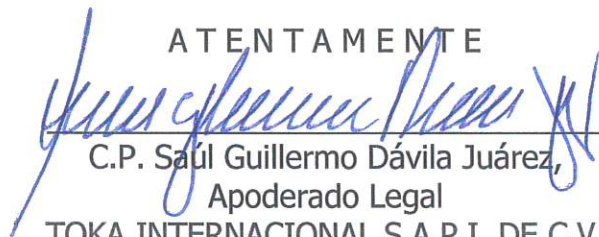
Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E

COBERTURA A NIVEL NACIONAL (DIRECTORIO)

Por este conducto, quien suscribe, **C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**, manifiesto que el servicio ofertado para combustible es a nivel nacional. Se adjunta archive en formato Excel con directorio de los establecimientos donde son aceptadas las tarjetas.

ATENTAMENTE



C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

RFC: TIN 090211JC9

saul.davila@toka.mx

Tel. 5531404494

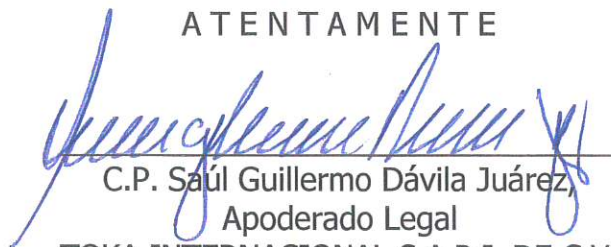
INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E****NO CONVERTIBILIDAD A EFECTIVO**

Por este conducto, quien suscribe, **C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez**, en mi carácter de Apoderado Legal de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**, manifiesto que las tarjetas electrónicos ofertadas que con motive de la prestación del servicio de combustibles, serán utilizados única y exclusivamente como medio de pago , sin posibilidad de convertirse a efectivo.

ATENTAMENTE



C.P. Saúl Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494

INVITACIÓN RESTRINGIDA COMBUSTIBLE IEPC

Chilpancingo, Guerrero a 15 de Febrero de 2023.

**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.
P R E S E N T E**

COTIZACION

PARTIDA	DESCRIPCION	MONTO MINIMO IVA INCLUIDO	MONTO MAXIMO IVA INCLUIDO
1	Suministro de Abastecimiento tipo Magna, Premium y Diésel a través de medios electrónicos.	\$ 161,400.00	\$ 900,000.00
	SUBTOTAL	\$ 161,400.00	\$ 900,000.00
	COMISION OFERTADA	2.5%	2.5%
	IMPORTE COMISION	\$ 4,035.00	\$ 22,500.00
	IVA COMISION	\$ 645.60	\$ 3,600.00
	COSTO TARJETAS	0	0
	IVA TARJETAS	0	0
	TOTAL	\$ 166,080.60	\$ 926,100.00

- Importe Total OFERTADO: **926,100.00**
- Los precios ofertados son fijos y en moneda nacional durante la vigencia del contrato.
- La presente cotización incluye todos los gastos de traslado de las tarjetas.
- Comisión ofertada: 2.5 % (dos por ciento)
- VIGENCIA DE COTIZACIÓN: 30 días naturales.

Así mismo, les informo que por disposición fiscal, en TOKA INTERNACIONAL NO FACTURAMOS el monto de la dispersión. Se presentará el estado de cuenta timbrado, conforme a la disposición fiscal.

ATENTAMENTE



C.P. Saul Guillermo Dávila Juárez,
Apoderado Legal
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TIN 090211JC9
saul.davila@toka.mx
Tel. 5531404494