

## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

**INFORME 007/CESDSII/SO/19-04-2024**

**RELATIVO AL SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN O MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS, SIRECAN, PROCODE, CANDIDATAS Y CANDIDATOS, CONÓCELES, LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL RECLUTAMIENTO DE CAEL Y SEL 2024 Y LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA GENERACIÓN DE EXÁMENES PARA ASPIRANTES DE CAEL Y SEL 2024, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 21 DE MARZO AL 18 DE ABRIL DE 2024.**

Con fundamento en el artículo 40, fracción XIX del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, se emite el presente informe y como parte de los trabajos continuos de actualización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en materia de sistemas de información, la Dirección General de Informática y Sistemas, se encuentra ejecutando el seguimiento y la actualización de los sistemas **SIRECAN, PROCODE, CANDIDATAS y CANDIDATOS, CONÓCELES y RECLUTAMIENTO DE CAEL Y SEL 2024.**

### **Sistema de Registro de Candidaturas (SIRECAN)**

*El Sistema de Registro de Candidaturas, tiene como principal **objetivo** la captura de información de las candidaturas y de las sustituciones, así como cargar en el sistema la documentación digital que acredite el cumplimiento de los requisitos constitucionales y legales correspondientes.*

### **21 de marzo de 2024. Reunión de trabajo.**

Se llevó a cabo una reunión de trabajo para revisar el módulo de validaciones del SIRECAN, en donde la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, solicitó los siguientes puntos.

- En el caso de candidaturas postuladas por Coalición, realizar la verificación del cumplimiento de la paridad por bloques de votación y el cumplimiento de postulaciones LGBTTTIQ+ en los municipios o distritos, en donde encabeza la coalición.



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

- Solicitar años de residencia para candidaturas postuladas en Diputaciones de Representación Proporcional, en caso de ingresar un lugar de nacimiento perteneciente a otra entidad federativa.

La atención de estas solicitudes fue concluida el día 23 de marzo del año en curso.

### **31 de marzo de 2024. Reunión de trabajo.**

La Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos solicitó una reunión de trabajo para revisar el módulo de validaciones y los reportes emitidos por el SIRECAN, de esta revisión se acordaron los siguientes puntos:

- En el módulo de validaciones el botón para validar a las candidaturas estará habilitado para el usuario en todo momento, esta vista se utilizará como apoyo para que el usuario administrador determine el momento en que realizará la validación de las candidaturas registradas en el sistema, lo que realiza una actualización de las candidaturas del estado “Completas” al estado “Validadas”.
- Se solicitó incorporar un filtro adicional al reporte Lista de candidaturas para aprobación y Lista de candidaturas a publicar para seleccionar un partido político, coalición o candidatura común en particular.

Estas modificaciones fueron atendidas los días 31 de marzo y 1 de abril del año en curso.

### **4 de abril de 2024. Cuentas de acceso.**

La Dirección Ejecutiva de Sistemas Normativos Pluriculturales solicitó, vía correo electrónico, la generación de 4 cuentas de acceso al SIRECAN para el personal recientemente incorporado a esa Dirección Ejecutiva que apoyará en la revisión de candidaturas indígenas y afromexicanas, mismas que fueron generadas y enviadas el mismo día en que, se recibió dicha solicitud.

### **9 al 11 de abril de 2024. Saturación del servidor.**

Debido a la cantidad de información almacenada y de usuarios conectados de manera simultánea al SIRECAN, los días 9, 10 y 11 de abril, se dio una saturación al servidor, lo que generó que el sistema se bloqueara y las cuentas de usuarios se cerraran, por lo que se aplicaron las siguientes medidas:



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

- El día 9 de abril se amplió a 2 CPU's y 8 GB de memoria RAM el servidor de base de datos.
- El día 10 de abril se incrementó la capacidad del servidor de aplicaciones a 4 núcleos y 8 hilos y se incrementó a 12 GB la memoria RAM.
- El día 11 de abril se modificó el archivo de configuración de APACHE para usar todos los recursos disponibles del servidor.
- Adicionalmente se borraron archivos temporales generados en el servidor, lo que permitió que los usuarios pudieran ingresar otra vez al sistema.

La interrupción en el sistema, cada uno de estos días, fue de aproximadamente 20 minutos desde que se reportó el incidente hasta la restauración del servicio, una vez aplicadas las acciones mencionadas.

### **12 de abril de 2024. Solicitud de validación.**

La Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, vía correo electrónico comunicó que al momento de intentar realizar sustituciones de candidaturas de mujeres aprobadas por candidaturas de hombres, el sistema no permite la carga de la información en razón de que solicita que la nueva candidatura sea del mismo género, razón por la cual, solicitó que el sistema permita validar este tipo de sustituciones en razón de que la limitante de sustituciones en términos de los Lineamientos para el Registro de Candidaturas son por grupos en situación de vulnerabilidad.

Dicha solicitud fue atendida el mismo día de su recepción.

### **Programa de Cómputos Distritales y Estatal (PROCEDURE)**

*El **objetivo** de este sistema informático es de realizar el procesamiento y sistematización de la información que se genere en las sesiones de cómputo del proceso electoral.*

### **3 de abril de 2024. Cuentas de acceso.**

Vía correo electrónico, se recibió el oficio 020/2024 signado por la Lic. Diana Fajardo Zaragoza, Encargada de despacho de la Coordinación de Organización Electoral de este Instituto Electoral, mediante el cual solicitó la dirección electrónica del Programa



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

de Cómputos Distritales y Estatal (PROCEDURE), así como claves de acceso necesarios para realizar pruebas y simulacros de captura, a efecto de remitirlos a la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral del Instituto Nacional Electoral.

En atención a lo anterior, el 4 de abril de 2024, se dio respuesta al oficio de referencia, señalando la URL donde se encuentra alojado el PROCEDURE siendo <https://iepcgro.mx/login2> y se compartieron 28 contraseñas para acceso a nivel distrital y 5 para acceso a nivel central.

### **17 de abril de 2024. Reunión de Trabajo.**

Se llevó una reunión de trabajo entre la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y la Dirección General de Informática y Sistema con el objeto de analizar las observaciones emitidas por el Instituto Nacional Electoral a PROCEDURE, de dichas observaciones se destacan las siguientes:

- Se sugiere que a medida que se vayan capturando los paquetes por sección, éstas vayan desapareciendo cuando se encuentre con 100% de casillas capturadas.
- Se sugiere agregar un apartado para consultar/modificar la información de los paquetes registrados.
- Corroborar la carga de casillas en el sistema.
- Adecuar las etiquetas para el paquete de votación anticipada y causal de recuento.
- Al seleccionar un Acta no se visualizan los campos para capturar la votación por partido político o coalición.
- El sistema no permite guardar el Acta de voto anticipado, ni muestra opciones para capturar los resultados de la votación.
- Logos duplicados en diputaciones por representación proporcional.
- Diversas secciones del programa no se pudieron revisar porque no había información cargada de partidos.

La DGIS se encuentra subsanando estas observaciones y derivado de la reunión de trabajo, se acordó atenderlas a más tardar el 29 de abril del presente año, para estar en condiciones de informar al INE de su atención.

### **Sistema Candidatas y Candidatos, Conóceles (SCCC).**



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

*El **objetivo** del Sistema “Candidatas y Candidatos, Conóceles”, es facilitar a la ciudadanía el acceso a la información de las personas candidatas que participan a puestos de elección popular en el Proceso Electoral Local, maximizar la transparencia en la difusión de las candidaturas, la participación de la población y el voto informado y razonado, a efecto de optimizar la toma de decisiones de la ciudadanía; asimismo, para que los OPL cuenten con información estadística respecto de los grupos en situación de discriminación o de atención prioritaria en los que se sitúan las personas candidatas, que le permita realizar análisis de datos y estadísticas como insumos para el ejercicio de sus atribuciones. La información capturada en el Sistema corresponde a las personas candidatas postuladas por un PP, coalición o candidatura común, y de aquellas que accedan a su registro mediante candidaturas independientes; la misma no tiene efectos respecto a la determinación sobre el registro de las personas candidatas.*

### **30 de marzo de 2024. Manuales de usuario.**

Se enviaron a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, los manuales actualizados, en formato PDF, con la URL del sistema, para usuarios enlaces de partidos políticos, administradores y candidaturas respectivamente.

### **30 - 31 de marzo de 2024. Configuración de dominio.**

Se realizó la configuración del dominio y del certificado de seguridad SSL para el funcionamiento del Sistema, lo que permitirá contar con un protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) que es la versión segura de HTTP, es decir, es un protocolo para navegadores y servidores web que permite autenticar, cifrar y descifrar la información enviada a través de Internet.

### **10 de abril de 2024. Consentimientos y fotografías.**

Se observó que había un total de 28 registros en los que no se encontraba el archivo digital del consentimiento firmado de las candidaturas para autorizar la publicación de la información, de los cuales, 3 pertenecían a candidaturas del Partido de la Sustentabilidad Guerrerense, 1 del partido MORENA y 24 del partido REGENERACIÓN. Adicionalmente se detectaron 8 fotografías de candidaturas en las que no se contaba con el archivo digital, de las cuales 6 pertenecían al partido REGENERACIÓN y 2 al Partido de la Sustentabilidad Guerrerense.



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

Esto debido al espacio configurado para la carga de archivos, en donde se contaba con mayor capacidad de carga desde el sistema que la capacidad configurada desde el servidor en donde se alojan, por lo que, desde el sistema no se advertía este error. Como medida correctiva, se ajustó el tamaño de carga de los archivos desde el sistema, para que fuera la misma del servidor y poder mostrar un mensaje de error en caso de exceder el tamaño permitido.

### **13 de abril de 2024.**

La Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, reportó una observación del enlace del partido Regeneración, toda vez que, la Candidata Migrante, es decir, la C. Cardoso Altamirano Daniela Guadalupe, no podía acceder con sus datos de la clave de elector de la credencial para votar con fotografía, para subir su información curricular y de identidad, al parecer no coincidían sus datos con la información que generó el SIRECAN.

El mismo día, se registró en SCCC la clave de elector correcta para que la candidata pudiera subir su información curricular y de identidad.

### **Herramienta informática para el Reclutamiento de CAEL y SEL 2024.**

*El **objetivo** de la herramienta “Reclutamiento de CAEL y SEL 2024”, es apoyar a las áreas que intervienen en el proceso de registro de aspirantes a los cargos de Capacitadores y Supervisores Electorales para el Proceso Electoral Ordinario 2023-2024.*

### **19 de marzo de 2024. Requerimientos.**

La Coordinación de Participación Ciudadana, solicitó la modificación del enlace de la cápsula de inducción que se encuentra dentro del sistema, misma que fue atendida el mismo día en que se recibió dicha solicitud.

### **30 de marzo al 5 de abril de 2024.**

Adicionalmente, la Coordinación de Participación Ciudadana, realizó solicitudes los días 30 de marzo, 1, 2, 3, 4 y 5 de abril, de cambios de Distritos Locales Electorales a aspirantes que así lo solicitaron, toda vez que se registraron en un Consejo Distrital, sin embargo, su intención es pertenecer a otro, por lo que fue necesario eliminar el folio generado para estos aspirantes y realizar el cambio al distrito solicitado.



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

Para realizar los cambios del registro de Consejo Distrital, el 8 de abril se habilitó un apartado para realizar estos cambios desde las cuentas de usuario de administrador y de los Consejos Distritales.

### **2 de abril de 2024. Módulo de restablecimiento de contraseña.**

Se recibió una solicitud, vía correo electrónico, de la Coordinación de Participación Ciudadana, mediante la cual requieren incorporar un módulo para restablecer contraseñas de usuarios de Consejos Distritales, solicitud que quedó atendida el día 3 de abril.

### **Herramienta informática para la generación de exámenes para aspirantes de CAEL y SEL 2024.**

*El **objetivo** de la herramienta “Herramienta informática para la generación de exámenes para aspirantes de CAEL y SEL 2024”, es apoyar a las áreas que intervienen en el proceso de registro de aspirantes a los cargos de Capacitadores y Supervisores Electorales para el Proceso Electoral Ordinario 2023-2024 en la generación de exámenes con selección aleatoria de preguntas, con base en la batería de preguntas proporcionada en formato Excel.*

### **25 de marzo de 2024. Reunión de trabajo.**

Se llevó a cabo una reunión de trabajo para la formulación de los reactivos que conformarían la batería en Excel, organizados por mesas de trabajo, en donde se solicitó la presencia de la persona de la Dirección General de Informática y Sistemas, responsable de desarrollar la herramienta, con la finalidad de explicar la estructura que deberá tener el archivo en Excel para su importación a la herramienta.

### **3 de abril de 2024. Reunión de trabajo.**

Se llevó a cabo una reunión de trabajo para la revisión de los reactivos de la batería en Excel. Durante esta sesión, se realizó una revisión gramatical exhaustiva con el fin de asegurar su precisión técnica, en donde personal de la Dirección General de Informática y Sistemas estuvo presente como apoyo.

### **13 de abril de 2024. Reunión de trabajo.**



## **Comisión Especial de Seguimiento** al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

Se llevó a cabo una reunión de trabajo para la revisión del archivo Excel que contiene los reactivos para la generación del examen, en la que, personal de la Dirección General de Informática y Sistemas corroboró que contiene la estructura requerida.

### **18 de abril de 2024. Impresión del examen.**

A solicitud de la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, se apoyó en la impresión del examen para CAEL y SEL, generándose tres versiones distintas del mismo y de las cuales de la versión 1 se imprimieron 2,640, de la versión 2 solo 95 y versión 3 solo 165. Un total de 2,900 exámenes,

Chilpancingo, Gro., 19 de abril de 2024.

**C. AMADEO GUERRERO ONOFRE**

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SEGUIMIENTO  
AL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS INSTITUCIONALES

**C. ALINA JIMÉNEZ APARICIO**

SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE  
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE SISTEMAS  
INFORMÁTICOS INSTITUCIONALES