

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

Cedula de puesto y perfil profesional:

Analista de Soporte Técnico

Puesto y número de vacantes	Puesto	Analista Función específica; Soporte Técnico
	Núm. de vacantes	2 plazas
Funciones del puesto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar asesoría, servicio y soporte técnico nivel 2 de los bienes informáticos del Instituto Electoral. 2. Instalar y dar mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo, servidores físicos y nube del Instituto Electoral. 3. Proponer características para la renovación de tecnología de la información y comunicaciones para el Instituto Electoral. 4. Implementar y dar mantenimiento de la red de datos del Instituto Electoral. 5. Implementar las actualizaciones de infraestructura de base de datos y servicios administrados, con el fin de asegurar la operación de los sistemas del Instituto Electoral. 6. Implementar la metodología para generar y consolidar la información derivada de la implementación y seguimiento a la estrategia de mejora continua. 7. Implementar los controles para robustecer los niveles de seguridad informática, mejora de los servicios de redes y telecomunicaciones y gestión de incidentes y problemas. 8. Evaluar el funcionamiento de los equipos de cómputo y determinar la obsolescencia de los mismos. 9. Implementar las estrategias de mejora y uso eficiente de los recursos tecnológicos del Instituto Electoral. 10. Ejecutar controles normativos que posibiliten la pronta detección de eventos de seguridad y permitan dar una óptima respuesta a los incidentes que se presenten. 11. Las encomendadas por su superior jerárquico en el desempeño de sus funciones, con apego a la normatividad. 	
Requisitos y perfil que deberá cumplir el aspirante	<p>Perfil Profesional: Nivel Superior con Título y Cédula profesional (Experiencia 1 año en los últimos 3 años) Área/disciplina: Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Computación, Ingeniería en telemática, Ingeniería en redes y telecomunicaciones, Licenciatura en informática.</p> <p>Conocimientos Administración de servidores. Conocimientos avanzados de protocolos de red. Gestión de proyectos. Desarrollo, mantenimiento y seguridad a bases de datos. Manejo avanzado de sistema de archivos (roles y permisos). Herramientas de monitoreo de base de datos, sistemas operativos y servidores.</p> <p>Habilidades: Sistemas operativos, servicio de cómputo, redes, internet, trabajo en equipo, capacidad de respuesta rápida, planeación, disponibilidad, comunicación, organización.</p> <p>Actitudes: Responsable, compromiso institucional, deseo de aprender constantemente, proactivo, manejo de confidencialidad, disponibilidad, propositivo.</p> <p>Equipos a manejar: Equipo de cómputo, equipo de oficina, fax, copiadora, teléfono, impresoras, escáner, etc.</p>	
Descripción general del puesto		
Operar las actividades de soporte técnico, para la instalación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de informática del Instituto Electoral.		
Percepción económica mensual	Bruto	\$18,540.28
Adscripción de la plaza vacante	Dirección General de Informática y Sistemas.	
Domicilio laboral	Boulevard Rene Juárez Cisneros esquina con avenida los Pinos S/N lotes 15-18, Fraccionamiento residencial los Pinos, C. P. 39098, Chilpancingo, Gro.	