

**INFORME 005/SO/30-05-2025**

**RELATIVO A LOS REQUERIMIENTOS Y COSTOS PARA LA DONACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTIÓN Y ARCHIVO (SAGA) DEL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN.**

El Sistema Automatizado de Gestión y Archivo (SAGA), ha sido diseñado para apoyar a los sujetos obligados en materia de archivo, para dar cumplimiento a las obligaciones de la Ley General de Archivos (LGA) mediante el uso de tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial, el cual busca fortalecer la gestión documental y archivística, de acuerdo a las disposiciones legales.

En ese contexto, este Instituto Electoral ha dado puntual seguimiento y atención a las invitaciones que el Archivo General de la Nación (AGN) ha extendido a nuestra institución para asistir a la presentación y demostración funcional del Sistema Automatizado de Gestión y Archivo (SAGA), destacando la siguiente información:

**Características y funcionalidades del SAGA:**

- ✓ Sistematiza el registro y turno de asuntos, por medio del control de gestión de todos los documentos recibidos y generados por el sujeto obligado, ya sea en formato electrónico o papel.
- ✓ Permite visualizar los turnos de gestión, instrucciones, avances, respuestas y validaciones en cada una de las áreas de la institución y asimismo se podrá tener interacción entre los procesos compartidos con las dependencias que compartan el sistema.
- ✓ Coordina y permite dar seguimiento efectivo a todos los trámites solicitados por las dependencias gubernamentales.

El Archivo General de la Nación (AGN) ofrece el Sistema Automatizado de Gestión y Archivo (SAGA) sin costo de licenciamiento a los sujetos obligados; sin embargo, su correcta instalación, operación y aprovechamiento requiere servicios especializados. La empresa **IT Complements, S.A. de C.V.** presentó una cotización integral de servicios complementarios para 58 usuarios que consideran a 28 unidades administrativas y 28 Consejos Distritales Electorales del IEPC Guerrero, con el propósito de estar en condiciones de operar el SAGA conforme a la Ley General de Archivos.

## INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

### SERVICIOS OFERTADOS

Componente	Descripción	Duración / Alcance	Importe (MN, sin IVA)
<b>Servicio mensual de habilitación y monitoreo del hosteo</b>	Instalaciones/actualizaciones ilimitadas en los ambientes productivo, respaldo y capacitación; interlocución con proveedor de nube.	12 meses	<b>\$130,800</b>
<b>Servicio Inteligente de Aprendizaje Continuo</b>	Plataforma e-learning (2 cursos: Control de Gestión y Procesos Archivísticos), evaluaciones IA, chatbot, mesa de ayuda <b>(58 usuarios)</b>	12 meses	<b>\$311,808</b>
<b>Transformación Digital + Fábrica de Software (Promoción 2 iteraciones)</b>	2 talleres de 3-4 sem cada uno para digitalizar procesos prioritarios + certificaciones (2 Consultores Jr, 3 Constructores Jr, 2 Constructores Sr) + 6 meses de soporte Hotware	Única	<b>\$809,800</b>
<b>Subtotal</b>			<b>\$1,252,408</b>
<b>IVA (16 %)</b>			<b>\$200,385.28</b>
<b>Total</b>			<b>\$1,452,793.28</b>

### REFERENCIA DE LOS COMPONENTES PROPUESTOS

Componente	¿Qué es?	¿Para qué sirve?	Valor añadido para el IEPC Guerrero
<b>Servicio mensual de habilitación y monitoreo del hosteo</b>	Gestión integral de la infraestructura en la nube donde vivirá SAGA (producción, respaldo y ambiente de capacitación). Incluye instalaciones, actualizaciones de versión y parches de seguridad.	Garantizar que el sistema esté disponible, actualizado y seguro, sin sobrecargar al área de Informática.	Cumplimiento 24/7, respuesta inmediata ante incidentes, reduce riesgos de caída del sistema o pérdida de información.
<b>Servicio Inteligente de Aprendizaje Continuo</b>	Plataforma e-learning con dos cursos clave (Control de Gestión y Procesos Archivísticos), evaluaciones automáticas con IA, chatbot de	Facilitar la adopción del SAGA y las mejores prácticas archivísticas mediante capacitación flexible, medible y acompañamiento técnico.	Acelera la curva de aprendizaje, genera evidencia de competencias y sustenta auditorías de cumplimiento.

## INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

Componente	¿Qué es?	¿Para qué sirve?	Valor añadido para el IEPC Guerrero
	dudas y mesa de ayuda funcional para <b>58 usuarios</b> .		
<b>Transformación Digital + Fábrica de Software (2 iteraciones)</b>	Metodología de trabajo ágil (sprints de 3-4 semanas) donde un equipo mixto proveedor-Instituto mapea procesos prioritarios, los digitaliza y deja código, manuales y personal capacitado.	Adaptar SAGA y automatizar trámites internos sin depender 100 % del proveedor a futuro.	Crea capacidad de desarrollo in-house, reduce tiempos de trámite y mejora la trazabilidad documental; todo el código queda como activo del IEPC.
<b>Soporte Hotware 6 meses</b>	Bolsa de horas de especialistas senior para mantener y evolucionar las configuraciones realizadas durante la transformación digital.	Brindar acompañamiento post-implantación, afinando reportes, flujos y resolviendo incidencias complejas.	Asegura continuidad operativa y cierra la brecha entre la capacitación inicial y la autonomía total del personal interno.

La posibilidad de contar con el Sistema Automatizado de Gestión y Archivo (SAGA) representa una inversión estratégica de gran relevancia para el IEPC Guerrero, no solo porque permite avanzar en el cumplimiento de la Ley General de Archivos, sino porque constituye una herramienta integral para modernizar la gestión documental, fortalecer la trazabilidad de los procesos institucionales y consolidar una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

Sin embargo, dada la magnitud de la inversión requerida y el compromiso institucional que implica su operación sostenida, es fundamental continuar analizando de manera responsable y detallada su adopción e implementación, asegurando que cada componente del sistema infraestructura, capacitación, soporte y desarrollo interno sea comprendido, valorado y respaldado por todas las áreas involucradas.

Asimismo, debe subrayarse que el aprovechamiento pleno del SAGA dependerá en gran medida de la capacitación constante del personal, por lo que se reitera la importancia de la formación continua que permita al Instituto no solo operar el sistema, sino también evolucionar con él, desarrollando capacidades técnicas propias que aseguren su sostenibilidad a largo plazo.

Con este enfoque, estaremos en condiciones de transformar esta inversión tecnológica en una verdadera oportunidad de mejora institucional.

**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO**

Lo que se informa a las y los integrantes del Comité Técnico de Archivos del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, para su conocimiento y efectos correspondientes.

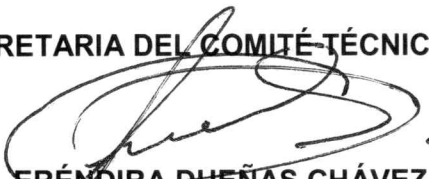
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; 30 de mayo del 2025.

**EL PRESIDENTE DEL COMITÉ TÉCNICO DEL ARCHIVO**



**MTRO. PEDRO PABLO MARTÍNEZ ORTIZ  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL IEPC GUERRERO**

**SECRETARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL ARCHIVO**



**DRA. ERÉNDIRA DUEÑAS CHÁVEZ  
JEFA DE LA UNIDAD TÉCNICA DE ARCHIVOS**