

CONTRATO DE PRESTACIÓN PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA **OPERGOB TIPO B, NÚMERO CB/1002/2023/01** AL QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA **"EL SISTEMA"**, QUE CELEBRARAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO ELECTORAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA **MTRA. LUZ FABIOLA MATILDES GAMA**, EN SU CARÁCTER DE CONSEJERA PRESIDENTA Y EL **MTRO. PEDRO PABLO MARTÍNEZ ORTIZ**, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO EJECUTIVO; A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL IEPC GUERRERO"** Y, POR LA OTRA, LA EMPRESA **"EOS SOLUCIONES S. DE R. L. DE C. V."** REPRESENTADA POR EL **C. MIGUEL ÁNGEL CARAPIA GONZÁLEZ** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL PROVEEDOR"**, A QUIENES ACTUANDO EN FORMA CONJUNTA EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AMBOS PLENAMENTE AUTORIZADOS PARA COMPROMETERSE EN EL CAMPO OBJETO DE ESTE CONTRATO, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

I.- DECLARA **"EL IEPC GUERRERO"** por conducto de su representante:

I.1. Que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 124 y 125 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero; la función de garantizar el ejercicio del derecho a votar y ser votado en las elecciones y demás instrumentos de participación ciudadana, y de promover la participación política de los ciudadanos a través del sufragio universal, libre, secreto y directo, se deposita en un órgano denominado Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, así como su actuación deberá regirse por los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad y objetividad.

I.2. Que en términos del artículo 173 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, **"EL IEPC GUERRERO"** es un organismo público autónomo, de carácter permanente, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propio, responsable de la función estatal de organizar las elecciones locales y los procesos de participación ciudadana, conforme a esta Ley y a la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; le corresponde garantizar el ejercicio del derecho de votar y ser votado en las elecciones y demás instrumentos de participación ciudadana y, de promover la participación política de los ciudadanos a través del sufragio universal, libre, secreto y directo.

I.3. Que los artículos 175 y 176 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, establecen que el patrimonio de **"EL IEPC GUERRERO"** se integra con los bienes muebles e inmuebles que se destinen al cumplimiento de su objeto y las partidas que anualmente se le señalen en el presupuesto de egresos del Estado, los remanentes del presupuesto, así como con los ingresos que reciba por cualquier concepto, derivados de la aplicación de las disposiciones de las leyes aplicables; administrará su patrimonio ajustándose a los principios de honestidad, disciplina, racionalidad, transparencia y austeridad.

I.4. Que la Mtra. Luz Fabiola Matildes Gama, acredita el carácter de Consejera Presidenta de **"EL IEPC GUERRERO"**, a través del acuerdo INE/CG1616/2021, de 26 de octubre de 2021, emitido por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral, siendo notificado mediante oficio INE/STCVOPL/161/2021, de la misma fecha suscrito por el Secretario Técnico de la Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales del Instituto Nacional Electoral, mediante el cual se le hace del conocimiento a la interesada la designación antes referida, tomando protesta a dicho cargo ante el Consejo General de **"EL IEPC GUERRERO"** el 27 de octubre de 2021.

I.5. Que en términos de la fracción II, del artículo 189 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, la Consejera Presidenta tiene la atribución de representar legalmente a **"EL IEPC GUERRERO"**.

I.6. Que el Mtro. Pedro Pablo Martínez Ortiz, acredita su carácter de Secretario Ejecutivo de **"EL IEPC GUERRERO"**, con la designación otorgada por el Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, mediante Acuerdo 010/SE/21-01-2015, de 21 de enero de 2015, ratificado mediante Acuerdo 009/SO/21-01-2016, de 21 de enero de 2016 y reelegido por Acuerdo 011/SE/15-01-2021, de 15 de enero de 2021, tomando la protesta de ley en las mismas fechas, ante el Consejo General de **"EL IEPC GUERRERO"**.

I.7. Que en términos de la fracción I, del artículo 191, y fracciones XVIII y XX, del artículo 201 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, el Secretario Ejecutivo de **"EL IEPC GUERRERO"** tiene la facultad, entre otras, de auxiliar al Consejo General y a su Presidente en el ejercicio de sus atribuciones; ejercer las partidas presupuestales aprobadas, llevando la administración y finanzas del Instituto Electoral, con estricto apego al presupuesto aprobado por el Consejo General y bajo la supervisión de la Comisión de Administración y la Contraloría Interna, asimismo, tiene la atribución de organizar, dirigir y controlar la administración de los recursos materiales, humanos y financieros, así como la prestación de los servicios generales en el Instituto Electoral.

I.8. Que requiere de la prestación de servicios que comercializa **"EL PROVEEDOR"**, consistente en el **soporte técnico, mantenimiento de versiones y hospedaje de aplicaciones y base de datos de los módulos implementados del Sistema OperGOB en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, con las características, especificaciones y requerimientos establecidos en el anexo técnico.

I.9. Que el Consejo General de **"EL IEPC GUERRERO"**, aprobó mediante acuerdo 001/SE/13-01-2023, de trece de enero del dos mil veintitrés, por el que se aprueba el Programa Operativo Anual y el Presupuesto de Ingresos y Egresos, del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, para el ejercicio fiscal 2023, asignando al soporte técnico del sistema de contabilidad gubernamental la **contratación del servicio de soporte técnico, mantenimiento de versiones y hospedaje de aplicaciones y base de datos de los módulos implementados del Sistema OperGOB en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, un monto de \$164,575.96 (Ciento sesenta y cuatro mil quinientos setenta y cinco pesos 96/100 M.N.), con cargo a la partida presupuestal 33104.

I.10. Que el 13 de marzo del 2023, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de este Instituto Electoral, atendiendo lo dispuesto en el artículo 44, fracción II del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de este órgano comicial, emitió el **Dictamen con Proyecto de Acuerdo 005/CAAS/13-03-2023**, mediante el cual aprobó la excepción al procedimiento de invitación restringida para la contratación del **servicio de soporte técnico, mantenimiento de versiones y hospedaje de aplicaciones y base de datos de los módulos implementados del Sistema OperGOB en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, a favor de la compañía de software EOS Soluciones, S. de R.L. de C.V.**, cuyo Director Miguel Ángel Carapia González, ofertó la propuesta económica de \$126,787.95 (Ciento veintiséis mil setecientos ochenta y siete pesos 95/100 M.N.) incluyendo IVA, por **seis meses** en el caso de Soporte Técnico a distancia y mantenimiento de módulos del sistema OperGOB y el caso de servicio de hospedaje de las aplicaciones de módulos del sistema OperGOB y hospedaje de base de datos. Mismo que fue ratificado por la Comisión de Administración el 27 de marzo del 2023, mediante **Acuerdo 005/CA/27-03-2023**.

I.11. Que cuenta con cédula de identificación fiscal a nombre del "Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero", con registro federal de contribuyentes "IEE9205016T5", y domicilio fiscal en "Paseo Alejandro Cervantes Delgado, S/N, Fracción A, Colonia el Porvenir, C.P. 39030, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero".

I.12. Que, para los efectos jurídicos derivados del presente instrumento legal, señala como domicilio el ubicado en Paseo Alejandro Cervantes Delgado, S/N, Fracción A, Colonia el Porvenir, C.P. 39030, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero".

II.- DECLARA "EL PROVEEDOR" QUE:

II.1. "EOS Soluciones, S. de R.L. de C.V." es una empresa se encuentra legalmente constituida mediante escritura pública número 3896 de fecha cuatro de junio de 2008, otorgada ante la fe de la licenciada Alma Delia Alcántara Magos, titular de la notaría número veintinueve del Estado de Querétaro en la Ciudad de Santiago de Querétaro, quien hace constar la constitución de la empresa mencionada.

II.2. Que se encuentra representada por el C. Miguel Ángel Carapia González, en su carácter de Gerente General de conformidad con los antecedentes y quien acredita su personalidad jurídica con la escritura pública número 8113, de fecha diecinueve de abril de dos mil diecisiete otorgada ante la fe del licenciado Gerardo Alcocer Murguía, corredor público núm. 5, del Estado de Querétaro en la Ciudad de Santiago de Querétaro.

II.3. Que se encuentra inscrito en el padrón de proveedores del Instituto Electoral y Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

II.4. Asimismo, manifiesta que conoce a la perfección el objeto de este contrato, en virtud de estar enterado de las necesidades de "EL IEPC GUERRERO" y que, por ello, se encuentra en condiciones de satisfacerlas oportunamente al contar con los recursos humanos, técnicos, financieros y económicos, propios y necesarios para cumplir con la adquisición objeto del presente contrato.



II.5. Que, para todos los efectos legales derivados de este instrumento, señala como su domicilio el ubicado en calle Anillo Vial III núm. 174 piso 1 locales 9 y 10, colonia El Carmen, código postal 76240, Municipio de El Marqués, Querétaro, manifestando que su registro federal de contribuyentes es el **ESO080604G12**.

II.6. Que el C. Miguel Ángel Carapia González, en su carácter de Gerente General de la compañía de software **"EOS Soluciones, S. de R.L. de C.V."**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de intereses, previsto en los artículos 3, fracción VI, 47 y 49, fracción IX, de la Ley General de responsabilidades administrativas, y 49, fracción IX de la Ley 465 de Responsabilidades Administrativas del Estado de Guerrero.

III. DECLARAN LAS PARTES:

III.1. Que se reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen en el presente instrumento.

III.2. Que acuden a la firma de este contrato por su libre voluntad, sin que exista ningún tipo de vicios en su consentimiento, tales como error, engaño, dolo, violencia o mala fe.

III.3. Que el personal participante en el proyecto conoce y entiende los postulados señalados en las leyes aplicables para el organismo y no es obligación de ninguna de las partes trasladar dicho conocimiento a la otra.

Los otorgantes del instrumento, después de manifestar lo anterior, expresan su voluntad y acuerdan celebrarlo al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.

Los bienes y servicios que se ofertan por **"EL PROVEEDOR"** y que consisten en hospedaje de la aplicación, soporte técnico y mantenimiento de versiones del Sistema OperGOB, serán requeridos por la dependencia requirente, en su oportunidad y con la anticipación debida, señalándose el monto y especificación de características técnicas.

Servicios que cubre la póliza			
Servicio	Tipo	Incluido	Observaciones
Soporte técnico	8x5	Sí	Aplica en horario de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes (con excepción de días festivos).
Mantenimiento de versiones	LGCG	Sí	Actualización de versiones para atender modificaciones emanadas de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Hospedaje de aplicación y bases de datos	n/a	Sí	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospedaje mensual de aplicación OperGOB® en servidores de alta seguridad y hospedaje de base de datos. ✓ Con servidores que alojan los Servidores Virtuales VPS. ✓ Energía eléctrica garantizada. ✓ Infraestructura de red. ✓ Sistemas de internet redundantes. ✓ Sistema de detección y extinción de incendios. ✓ Aire acondicionado de precisión. ✓ Sistema de acceso controlado. ✓ Sistema SAN y NAS de almacenamiento. ✓ Servidor con 2 procesadores. ✓ Memoria RAM 64 GB. ✓ 1 TB en disco duro. ✓ Número de direcciones IP 1. ✓ 10 Mbps de ancho de banda. ✓ Sistema operativo: <i>Windows Server</i> estándar. ✓ Base de Datos: Servidor SQL estándar.
--	-----	----	---

Módulos que cubre la póliza

Código	Descripción
TONAL	Financiero
OCEL	Adquisiciones
CALLI	Control Patrimonial
ITECH	Almacén
CUETZ	Nómina
TLANIA	Atención Universal
TONAL	Reportes de la Ley de Disciplina Financiera

Glosario de Términos

Término	Descripción	Referencia en el documento
OperGOB®	Sistema de administración OperGOB®.	"EL SISTEMA"
EOS	Empresa prestadora del servicio.	"EL PRESTADOR"
"EL IEPC GUERRERO"	Persona moral que contrata la póliza de servicio, cuyo nombre se indica en la parte superior de esta póliza.	"EL IEPC GUERRERO"

Módulo Asuntos	Módulo de registro y control de peticiones de soporte, mantenimiento y mejoras.	"ASUNTOS"
-------------------	---	-----------

La cobertura de la póliza incluye los servicios marcados en la parte superior y están orientados a garantizar la operación del sistema OperGOB del cual el Cliente cuenta con una licencia que le autoriza su uso.

Descripción y Alcance de Servicios

En este apartado se definen los servicios descritos en la tabla "Servicios que cubre esta póliza"; aplican para cada cliente cuando **se indique "Sí"** en el renglón de cada servicio.

1.-Soporte Técnico: Consiste en la asesoría que los ejecutivos de soporte técnico brindan al Administrador de **"EL SISTEMA"** designado por parte de **"EL IEPC GUERRERO"**, mediante el registro de reportes de atención en el Módulo de Asuntos de **"EL PROVEEDOR"**. La petición del servicio deberá estar acompañada de una descripción detallada de las condiciones en que presenta el problema; el Módulo de Registro y Seguimiento de Asuntos registrará la fecha, hora y usuario que reporta. A partir de ese momento, de acuerdo con el tipo de póliza, los ejecutivos de soporte atenderán y, en su caso, resolverán la situación, si cuentan con los elementos suficientes para lograrlo; en caso contrario escalarán al siguiente nivel de soporte hasta lograr la solución del problema.

PROCESO DE ATENCIÓN

"EL PROVEEDOR" proporcionará el servicio de soporte técnico y mantenimiento de lunes a viernes en horario de 09:00 a 17:00 horas por cualquiera de las vías de comunicación que a continuación se detallan:

Secuencia	Esquema de atención	Medio de interacción	Observaciones
1	Registro de Asunto	www.eossoluciones.com, en el apartado Seguimiento de Asuntos. El administrador del sistema deberá describir el problema y adicionar uno o varios documentos o imágenes donde se muestre la documentación relacionada con el tema requerido. Este método representa el mejor de los mecanismos para el control de las peticiones realizadas, ya que el sistema asigna un folio de "Asunto", el cual es asignado a un analista para su atención y, posteriormente, se analiza para enviarlo al personal técnico adecuado al tipo de solicitud, llevando seguimiento detallado del proceso de atención.	Esta modalidad opera las 24 horas, los 365 días del año. Las peticiones recibidas fuera de horario y días hábiles serán revisadas el día hábil inmediato siguiente.
2	Petición por vía telefónica	Llamar al teléfono 442-290-46-33.	Atención de 9:00 a 18:00 h en días hábiles de lunes a viernes.

3	Petición por correo electrónico	Enviar correo electrónico con la dirección de correo: soportetecnico@eossoluciones.com	Esta modalidad opera las 24 horas, los 365 días del año. Las peticiones recibidas fuera de horario y días hábiles serán revisadas el día hábil inmediato siguiente.
4	Petición por mensajería instantánea	Utilizar SKYPE. Establecer contacto con cualquiera de los siguientes usuarios: soportetecnico@eossoluciones.com	Atención de 9:00 a 18:00 h en días hábiles de lunes a viernes.

En todos los casos, se registrará un folio de Asunto; **"EL IEPC GUERRERO"** podrá consultar en <http://201.131.20.44/Asuntos/hlogin.aspx> (opción "Seguimiento de asuntos") la situación que presenta cada uno de ellos, así como una relación por periodo.

- A) El tiempo de respuesta por parte de **"EL PROVEEDOR"** no será mayor de 6 horas contadas dentro del horario de servicio establecido y en los días hábiles, después de recibir todos los apoyos referentes a información por parte de **"EL IEPC GUERRERO"** (entendiéndose por tiempo de respuesta la valorización y establecimiento de fecha de solución del problema reportado).
- B) De acuerdo con el diagnóstico del problema emitido por **"EL PROVEEDOR"** y en común acuerdo con **"EL IEPC GUERRERO"**, las faltas o errores del sistema objeto de este contrato se solucionará de la siguiente manera:
- a) Si la falla o error es menor, no impidiendo el funcionamiento normal de los programas, las correcciones serán incluidas en la siguiente actualización, enterando a **"EL IEPC GUERRERO"** de la problemática y conviniendo la fecha más pronta para la solución del problema.
 - b) Si la falla o error es mayor, impidiendo el funcionamiento normal de los programas, se realizará una instalación en un máximo de 8 horas, contadas dentro del horario de servicio establecido y en los días hábiles, de métodos alternos o la instalación de la versión corregida.
- C) **"EL IEPC GUERRERO"**, a través de su personal autorizado, apoyará con información y con el desarrollo de las actividades convenientes al personal de Soporte de **"EL PROVEEDOR"** en el diagnóstico y en la implantación de los medios correctivos a los problemas reportados.

Datos del personal autorizado:

Datos del personal autorizado	
Nombre y teléfono de la persona responsable de recibir el servicio.	Jose Román Linares Contreras 7471404435 Paula Nava Mejia 7471448733
Contacto técnico, nombre y teléfono (los datos indicados en este apartado se utilizarán para localizar a la persona responsable en caso de falla o problema técnico).	Jose Román Linares Contreras 7471404435 Paula Nava Mejia 7471448733

Nombre y teléfono del administrador del sistema (única persona responsable de la comunicación con el ejecutivo de soporte).	Jose Román Linares Contreras 7471404435 Paula Nava Mejia 7471448733
Correo electrónico para recepción de archivos XML y representación gráfica de CFDI.	pepe_linares@hotmail.com pau1820_12@hotmail.com

LUGAR Y RECURSOS.

El servicio se llevará a cabo vía remota, mediante el esquema de comunicación indicado por **"EL PROVEEDOR"**, en el equipo o equipos que **"EL IEPC GUERRERO"** indique, siempre en coordinación con el administrador del sistema. Para lo cual, otorgará a **"EL PROVEEDOR"** todas las facilidades físicas de trabajo, como son: el acceso a los servidores del Sistema, materia de este contrato, comunicación para control remoto de aplicaciones y medio de transferencia de voz y video vía INTERNET.

En caso de que el **"PROVEEDOR"** envíe personal a capacitación o soporte en sitio, **"EL IEPC GUERRERO"** deberá proporcionar las áreas de trabajo adecuadas para llevar a cabo sus actividades, así como, tener en tiempo y forma las instalaciones, personal y equipos necesarios para las actividades especiales o sesiones de capacitación que solicite **"EL IEPC GUERRERO"**. Para cursos de 10 o más personas con presencia de un asesor de **"EL PROVEEDOR"**, **"EL IEPC GUERRERO"** proporcionará el equipo y el material necesarios para llevarlo a cabo, en los cuales se incluyen servidores para base de datos de capacitación, servidores de aplicaciones, más un equipo de prácticas para cada usuario registrado en el curso. Los cursos de capacitación se llevarán a cabo utilizando información actualizada de **"EL IEPC GUERRERO"**, razón por la cual, **"EL IEPC GUERRERO"**, entregará un respaldo de la base de datos en un medio electrónico, con la anticipación suficiente para la preparación del curso, configuración de aplicación y pruebas, que en ningún caso podrá ser menor a una semana. En los casos para la capacitación a distancia, el administrador del sistema por parte de **"EL IEPC GUERRERO"** convocará a los participantes a una sala o lugar adecuado, provisto con los recursos ya citados previamente para interactuar a distancia con el asesor por parte de **"EL PROVEEDOR"**. Las pruebas de comunicación deberán realizarse con una hora de anticipación al curso programado y ambas partes acuerdan que se dispondrán de los recursos necesarios para la solución de cualquier problema que se presente con la configuración o medios de comunicación (INTERNET) para que se logre la comunicación adecuada.

INFORMACIÓN.

"EL IEPC GUERRERO" se obliga a proporcionarle a **"EL PROVEEDOR"** la información necesaria para lograr la operación adecuada del sistema OperGOB, aquella que esté directamente relacionada con la operación de los diferentes módulos en funcionamiento del sistema, que **"EL PROVEEDOR"** le solicite para el buen cumplimiento de sus funciones, obligándose **"EL PROVEEDOR"** a guardar la debida confidencialidad de la información proporcionada por **"EL IEPC GUERRERO"**, salvo sentencia que cause ejecutoria en que se obligue a **"EL PROVEEDOR"** a proporcionar información que le sea solicitada, emitida por la autoridad mexicana competente en la materia.

“EL IEPC GUERRERO” proporcionará a **“EL PROVEEDOR”** acceso al **“EL SISTEMA OPERGOB”** para que pueda llevar a cabo sus labores. **“EL PROVEEDOR”** se compromete a dar un buen uso a dichos accesos.

SEGUNDA. - OBLIGACIONES DE “EL PROVEEDOR”

- a. Suministrar el soporte técnico que requiera el usuario final para la adecuada explotación de los módulos de **“EL SISTEMA”**.
- b. **“EL PROVEEDOR”** garantiza que el sistema OperGOB se encuentra libre de defectos, vicios ocultos y que los medios magnéticos u ópticos que se utilicen están libres de defectos; asimismo, garantiza que el sistema OperGOB ha sido manufacturado con los conocimientos, la probidad, diligencia y el cuidado necesario de acuerdo con las sanas prácticas comerciales e industriales del ramo.
- c. Prestar los servicios a **“EL IEPC GUERRERO”** y al usuario final que este designe de capacitación y servicios técnicos. Dicho servicio se prestará en forma remota.
- d. En ninguna circunstancia solicitará a **“EL IEPC GUERRERO”** el uso de recursos adicionales como vehículos, edificios o equipo computacional diferente al requerido para el uso de **“EL SISTEMA”**.

TERCERA. - OBLIGACIONES DE “EL IEPC GUERRERO”

- a. Verificar que el usuario final o cualquiera de sus empleados no rente, venda, preste, sublicencie, comparta **“EL SISTEMA”** o cualquier subconjunto de este.
- b. No descompilar o desensamblar **“EL SISTEMA”**, excepto al límite que dicha descompilación sea necesaria como el único método disponible para conseguir interoperabilidad con otros programas y que, en dicha situación, la información resultante no pueda ser usada para desarrollar, producir o mercadear cualquier conjunto o subconjunto de datos sustancialmente similares en expresión a los productos de **“EL PROVEEDOR”**, objeto de este contrato. Asimismo, se obliga a que el usuario final cumpla con lo anterior notificando por escrito a **“EL PROVEEDOR”** de la realización de esta tarea, especificando las razones que lo motivaron, así como el tiempo que tomará realizarlo.
- c. Ni **“EL IEPC GUERRERO”** ni el usuario final deberán intentar desbloquear o puentear cualquier sistema de inicialización o técnica de encriptación utilizados por el sistema OperGOB o alterar o remover u oscurecer cualquier leyenda de propiedad, mensajes de copyright o de marca registrada contenida en **“EL SISTEMA”** o en sus materiales relacionados.
- d. Garantizar el cumplimiento del usuario final y de todo su personal, de los términos del presente contrato; además, está en el entendimiento de que será responsable de cualquier incumplimiento por parte de tales personas.
- e. Hacer buen uso de la Licencia objeto del presente contrato, así como responder de cualquier acto judicial o administrativo derivado de su mal uso, obligándose con **“EL PROVEEDOR”** a mantenerlo y sacarlo en paz y a salvo de cualquier contingencia por tales motivos a **“EL PROVEEDOR”** por los daños y perjuicios que le ocasionare.

- f. Brindar a "EL PROVEEDOR" acceso total, libre y seguro a las instalaciones de "EL IEPC GUERRERO" para el cumplimiento de sus obligaciones. Si "EL IEPC GUERRERO" conoce o prevé situaciones de inseguridad o la existencia de materiales peligrosos a los que puede verse expuesto el personal de "EL PROVEEDOR" en alguna de sus instalaciones, deberá notificarlo a este de inmediato.
- g. No podrá contratar directamente, bajo ninguna modalidad, a un empleado o consultor externo que trabaje o haya trabajado para "EL PROVEEDOR" durante la vigencia del presente contrato o por un lapso menor a un año a partir de la terminación de este o de la terminación de la relación de trabajo entre el empleado o consultor externo con "EL PROVEEDOR". En caso de hacerlo, "EL IEPC GUERRERO" se compromete a pagar a "EL PROVEEDOR" el equivalente a cuatro meses de salario que el empleado o consultor externo esté devengando o haya devengado en el último mes de trabajo con "EL PROVEEDOR".

CUARTA. - RESPONSABILIDADES DE AMBAS PARTES

- a. Ninguna de las partes podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones derivados de este contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte.
- b. Ninguna de las partes utilizará de la otra sus marcas, nombres comerciales, designación comercial, promoción o publicación alguna sin previo consentimiento por escrito.
- c. Las partes, discrecionalmente, podrán brindarse la oportunidad y plazos razonables para cumplir con sus obligaciones antes de presentar la reclamación formal por incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones del presente contrato; de hacerlo, dicho plazo y requerimiento constituirán pruebas dentro del juicio respectivo.
- d. Ninguna de las partes será responsable por incumplimiento de sus obligaciones en las fechas estipuladas por motivo de caso fortuito o fuerza mayor.

QUINTA. - FORMA DE PAGO

"EL IEPC GUERRERO" se compromete a pagar a "EL PROVEEDOR", por los productos y servicios de implantación descritos previamente y que se especifican a continuación:

Por el servicio de soporte técnico a distancia y mantenimiento de módulos del Sistema OperGOB, la cantidad de **\$68,113.91 (Sesenta y ocho mil ciento trece pesos 91/100 M.N.)** cantidad a pagar dividida en 6 (seis) exhibiciones mensualmente por la cantidad de **\$11,352.31 (once mil trescientos cincuenta y dos pesos 31/100 M.N.)**, estas cantidades ya incluyen IVA.

Por el Servicio de Hospedaje de las Aplicaciones de Módulos del Sistema OperGOB y Hospedaje de Base de Datos, la cantidad de **\$58,674.05 (Cincuenta y ocho mil seiscientos setenta y cuatro pesos 05/100 M. N.)** cantidad a pagar dividida en 6 (seis) exhibiciones mensualmente por la cantidad de **\$9,779.00 (nueve mil setecientos setenta y nueve pesos 00/100 M. N.)**, estas cantidades ya incluyen IVA.

El importe mensual será pagado en una exhibición, se enviará la factura correspondiente por el servicio al correo que **"EL IEPC GUERRERO"** designe.

En caso de que los pagos por la temporalidad del proyecto deban realizarse en ejercicios fiscales diferentes, **"EL IEPC GUERRERO"**, deberá realizar la previsión presupuestal correspondiente en el presupuesto del ejercicio al que apliquen los pagos pendientes.

El pago del contrato señalado en esta cláusula de este instrumento jurídico, se efectuará, mediante transferencia electrónica de recursos propios a la cuenta de **"EL PROVEEDOR"** que es la identificada con el número **574740472** y con cuenta CLABE: **072680005747404723** de la institución Bancaria Banorte Sucursal **0664** ubicada en Querétaro. Enviar notificación de pago indicando el número de factura que se paga al correo electrónico pagos@eossoluciones.com, dicha transferencia se realizará dentro de los 5 días naturales a partir de la fecha de la factura presentada a **"EL CONSULTOR"**.

SEXTA. - LUGAR DE PAGO

"EL IEPC GUERRERO" deberá pagar el importe mencionado en la cláusula quinta de este contrato en la cuenta bancaria que sea asignada por **"EL PROVEEDOR"**, mediante transferencia electrónica.

SÉPTIMA. - CONFIDENCIALIDAD

- a. Con base en los artículos 82, 83, y 84 de la Ley de la Propiedad Industrial, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a guardar con la máxima confidencialidad cualquier información obtenida directa o indirectamente por la celebración del presente instrumento.
- b. Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** reconoce que toda la información que sea proporcionada por **"EL CLIENTE"**, a raíz de lo aquí acordado o que obtenga **"EL PROVEEDOR"** (ya sea en forma oral, ocular, por escrito, en documentos o medios electrónicos, en forma intencional o accidental, relacionada o no con el objeto del presente contrato) es de naturaleza estrictamente confidencial.
- c. La información que las partes se faciliten se entrega con carácter de confidencial por lo que su divulgación traerá aparejada la responsabilidad civil y penal que establezcan las leyes correspondientes para la reparación del daño o perjuicio ocasionado.
- d. Las partes se obligan por sí y por sus representantes, personal empleado y agentes a tratar confidencialmente y a no divulgar alguna información que no sea de dominio público, proporcionada por una parte hacia la otra como consecuencia del presente contrato.
- e. El término información confidencial significa la información escrita, gráfica, electromagnética que sea señalada por una parte como confidencial, de manera enunciativa más no limitativa:
 - i. La información técnica, financiera o de negocios.
 - ii. Nombres de clientes o socios actuales o potenciales.
 - iii. Propuestas de negocios.
 - iv. Proyectos de inversión o mercadeo.
 - v. Cualquier otra información de propiedad privada.
 - f. El término información confidencial no incluye:
 - I. Información que esté generalmente disponible al público a menos que sea resultado de una divulgación entre las partes.

- II. Información disponible entre las partes en una base no confidencial.
 - III. Información desarrollada independientemente o adquirida por las partes sin violar este contrato.
 - IV. La información se vuelva disponible en una base no confidencial proveniente de un tercero, siempre y cuando dicho tercero no esté obligado por un contrato de confidencialidad con alguna de las partes.
 - V. Sea explícitamente aprobado para su divulgación a la otra parte mediante autorización por escrito.
- g. La información confidencial puede ser divulgada discrecionalmente a los miembros del Consejo de Administración, funcionarios, empleados y agentes de las partes que necesiten conocer tal información con el propósito de evaluar la relación de negocios entre las partes, obligándose estos a mantener dicha confidencialidad.

OCTAVA. – GARANTÍA.

- a. No garantiza la operación ininterrumpida o libre de todo error de un producto o servicio, sin embargo, se obliga a arreglarlo en el supuesto de haber existido fallas desde su instalación.

NOVENA. - PERSONAL ASIGNADO

- a. **“EL IEPC GUERRERO”** contará con una persona (interna o externa) responsable de Informática, que coordine y supervise el óptimo funcionamiento de los equipos centrales y comunicaciones y, en su caso, otorgue asistencia a los usuarios que presenten problemas en sus equipos.
- b. El personal de **“EL IEPC GUERRERO”** que participa en los cursos de capacitación, así como en la operación de **“EL SISTEMA”** debe conocer los manuales de organización y procedimientos administrativos internos.

DÉCIMA.- RELACIONES LABORALES

- a. **“EL PROVEEDOR”** como patrón del personal que ocupa con motivo de los trabajos materia de este contrato será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y de seguridad social. La empresa entregará una lista del personal que participará en el proyecto.

DÉCIMA PRIMERA.- DAÑOS INDIRECTOS

- a. **“EL PROVEEDOR”** no será responsable por la pérdida de valores, contenido en, suministrados por, o asociados con una máquina, aun y cuando **“EL PROVEEDOR”** hubiera sido informada de esa posibilidad.
- b. **“EL PROVEEDOR”** no será responsable por cualquier incumplimiento que resulte directa o indirectamente de caso fortuito o fuerza mayor.

DÉCIMA SEGUNDA.- VIGENCIA

- a. La prestación de servicios de **“EL PROVEEDOR”** a **“EL IEPC GUERRERO”** tendrán una duración de 6 meses; a partir del **1 de enero al 30 de junio de 2023.**

DÉCIMA TERCERA.- INCUMPLIMIENTO

- a. En caso de que llegado el término establecido en esta cláusula no haya sido posible la finalización del proyecto por causas imputables a **"EL IEPC GUERRERO"**, tales como la falta de la infraestructura de equipo de cómputo adecuada o la falta de la calidad y/o cantidad de información requerida para la carga de datos en **"EL SISTEMA"**, o cualesquiera otra actividad estipulada en los Anexos o en este mismo contrato como responsabilidad de **"EL IEPC GUERRERO"**, **"EL PROVEEDOR"** podrá continuar prestando los servicios de consultoría y soporte técnico necesarios para llevar a buen término el proyecto, presentando la cotización de dichos servicios adicionales, los cuales deberán ser aprobados por escrito por parte de **"EL IEPC GUERRERO"**, previamente a su realización. Si es por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"** este no podrá requerir pago adicional alguno por el tiempo que tarde en terminar el proyecto.
- b. Si **"EL IEPC GUERRERO"** solicita la suspensión temporal del proyecto, la reanudación del mismo requerirá una recotización de los servicios por parte de **"EL PROVEEDOR"**, realizándose el correspondiente contrato modificatorio que precise las nuevas condiciones en la continuación por la prestación de dichos servicios.

DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN DE CONTRATO

- a. Será causa de rescisión o terminación del presente contrato, independientemente de las establecidas por las leyes aplicables, la falta de cumplimiento en cualquiera de las obligaciones establecidas.
- b. Si alguna de las partes decide dar por terminado unilateralmente el presente contrato, deberá notificar a la otra con una anticipación de 30 días naturales.
- c. En caso de rescisión o terminación por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, el monto de los honorarios por la prestación de servicios los ajustará **"EL IEPC GUERRERO"** en la misma proporción en que se haya realizado el trabajo encomendado, pudiendo exigir la cantidad resultante a su favor sin necesidad de declaración judicial, sino mediante simple notificación que realice a la otra parte.
- d. En caso de rescisión o terminación por causas imputables a **"EL IEPC GUERRERO"**, **"EL PROVEEDOR"** tendrá derecho al pago total de los productos entregados y a la parte proporcional del trabajo realizado.
- e. La determinación de la proporción a que tenga derecho **"EL PROVEEDOR"** por la prestación de servicios devengados, se determinará por los respectivos responsables de proyecto de cada una de las partes y para el caso de desacuerdo, deberán someterse al arbitraje de un experto en la materia nombrado de común acuerdo o por resolución judicial emitida al respecto.

DÉCIMA QUINTA.- DIVISIBILIDAD DEL CONTRATO.

- a. Para el caso de que cualquier término, condición o estipulación contenida en el presente contrato, de las no consideradas esenciales para la vida del mismo, se resuelva por autoridad competente como ineficaz, ilegal o sin efecto, podrá ser excluida del cuerpo del presente contrato y el restante continuará en vigor y efecto en forma tan amplia como en derecho proceda.

DÉCIMA SEXTA.- SUBSISTENCIA DE LAS OBLIGACIONES

- a. La rescisión o terminación de este contrato no afectará de manera alguna, la validez y exigibilidad de las obligaciones contraídas que, por su naturaleza o disposición de la ley, o por voluntad de las partes, deban diferirse a fecha posterior. En consecuencia, las

partes podrán exigir aún con posterioridad a la terminación o rescisión del presente contrato el cumplimiento de estas obligaciones.


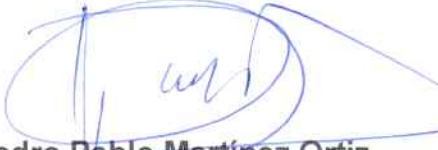

DÉCIMA SÉPTIMA.- INTERPRETACION DE CLAUSULAS.

- a. La interpretación de las cláusulas contenidas en el presente contrato se hará conforme a los criterios gramatical, sistemático y funcional, procurando el sentido originalmente establecido y aplicando los principios de verdad sabida y buena fe guardada, de tal manera que una de las partes no se aproveche de la situación a costa de la otra por dicha interpretación.
- b. Las partes manifiestan que para la celebración del presente Convenio no se incurrió en ningún vicio del consentimiento o voluntad, a saber: dolo, error, mala fe o violencia.

DÉCIMA OCTAVA.- JURISDICCIÓN

- a. Para el caso de controversia, sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales del Estado de Guerrero, con sede en Chilpancingo, renunciando al fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

El presente contrato se firma por duplicado, en Chilpancingo, Guerrero, al día 27 del mes de marzo de 2023.

POR EL "IEPC GUERRERO"	
	
Mtra. Luz Fabiola Matildes Gama Consejera Presidenta	Mtro. Pedro Pablo Martínez Ortiz Secretario Ejecutivo
POR "EL PROVEEDOR"	
	
Ing. Miguel Ángel Carapia González Representante Legal de la Empresa EOS Soluciones S. de R.L. de C.V.	

Elaboró: CRMS René Barragán Moreno

Supervisó: DEA Alejandra Sandoval Catalán

Validó: DGJC Daniel Preciado Temiquel