



**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL  
AUTORIZADO  
EJERCICIO FISCAL 2025**



Programa Operativo Anual 2025  
AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores							Calendarización de Metas												Total	Presupuesto
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Organización Eficiente de Elecciones	101- Dirección de las actividades de organización electoral	1- Consejo General	Cumplir con la función estatal de organizar las elecciones locales, garantizando el funcionamiento del órgano de dirección superior, responsable de vigilar el cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales en materia electoral, así como de velar porque los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, máxima publicidad y objetividad, guíen todas las actividades del Instituto Electoral	Cumplir con la función estatal de organizar las elecciones locales, garantizando el funcionamiento del órgano de dirección superior, responsable de vigilar el cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales en materia electoral	Porcentaje de sesiones ordinarias y extraordinarias del CG celebradas	(Número de sesiones ordinarias y extraordinarias del CG celebradas/ Número de sesiones ordinarias y extraordinarias programadas ) *100	Ascendente	Eficacia	Anual	Sesiones realizadas	Actas de sesión del Consejo General	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	\$43,796,019.59	
	102- Coordinación de la actividades de Organización Electoral.	22- Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Identificar las áreas de oportunidad en los procesos o procedimientos en materia de organización electoral para mejorar y eficientar los mismos, a fin de obtener resultados óptimos	Se requiere un conocimiento pleno acerca de las áreas de oportunidad en las que se puede incidir para mejorar los procedimientos en materia de organización electoral	Porcentaje de procesos o procedimientos en materia de organización electoral susceptibles de mejora	(Procedimientos susceptibles de mejora/Procedimientos analizados)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Informes de la COE			1					1			1	4	\$5,324,212.72	
		221- Coordinación de Organización Electoral	Identificar las propuestas de mejora en miras del próximo Proceso Electoral Ordinario y, en su caso, Extraordinario.	Analizar que los procedimientos hayan sido apegados a la normativa electoral, en tiempo y forma.	Porcentaje de informes para el Analisis de mejora para garantizar certeza en procesos electorales	(Informe presentado/Informe programado) * 100	Descendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Informes			1			2			1		1	5		
	103- Presentación de las Memorias Electorales del Proceso Electoral Ordinario de Diputaciones Locales y Ayuntamientos 2023-2024 y de Elecciones por Sistemas Normativos Propios en los Municipio de Ayutla de los Libres y Nuú Savi	221- Coordinación de Organización Electoral	Mostrar el número de ejemplares diseñados, almacenados en usb y difundidos de la Memoria Electoral	Dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 41, fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 189 fracción XXI y 201 fracción XXII de la Ley 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero.  Con este documento que se elaborará y difundirá, se pretende cumplir con el principio de máxima publicidad, y como un mecanismo de rendición de cuentas, sobre las actividades y recursos otorgados al IEPC Guerrero, en aras de ganar confianza ciudadana y continuar con el fomento de la participación ciudadana en nuestro Estado, generando una mayor cultura político-electoral.	Porcentaje de diseño y difusión de la Memoria Electoral	(Diseño y difusión de la memoria electoral realizada/Diseño y difusión de la memoria electoral programada) *100	Constante	Eficacia	Anual	Memoria Electoral en edición digital usb	Informe											1500		1500	\$0.00
		231- Coordinación de Sistemas Normativos Internos	Documentar y difundir información relacionada con la renovación de los órganos de gobierno municipal a través de sistemas normativos propios (usos y costumbres)	El IEPC Guerrero está obligado a realizar acciones y tomar las medidas necesarias y suficientes, para coadyuvar y garantizar la organización y celebración de la elección de los integrantes del órgano de gobierno, así como a proveer lo necesario y razonable para que la ciudadanía indígena y afroamericana elijan conforme al sistema normativos propios (usos y costumbres), garantizando el acceso al ejercicio del derecho de libre determinación.	Porcentaje de capítulos terminados	[(Número de capítulos terminados) / (Total de capítulos programados)] *100	Constante	Eficacia	Trimestral	Capítulo	Memoria de las Elecciones por sistemas normativos propios en los Municipios de Ayutla de los Libres y Nuú Savi.						4						4		



Programa Operativo Anual 2025  
AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores						Calendarización de Metas												Total	Presupuesto
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	104- Destrucción de la documentación y materiales electorales resultante del Proceso Electoral Ordinario de la Elección de Diputaciones Locales y Ayuntamientos 2023-2024.	221- Coordinación de Organización Electoral	Establecer los mecanismos de destrucción bajo procedimientos ecológicos de reciclamiento para la documentación y material electoral en desuso.	Dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 216, inciso c) de la Ley General; del 434 al 439 y 440, numeral 3 y al anexo 5 del Reglamento de Elecciones; 309 fracción III de la LIPEG. Y Conforme a lo dispuesto en los artículos 41, Base V, Apartado B, inciso a) numeral 7 de la CPEUM; 32, numeral 2, inciso j); 44, numeral 1, inciso j) y 216, incisos a) y c) y 318, párrafo 2 de la LGIPE; así como el Capítulo XI, "Destrucción de Documentación Electoral" del RE.	Porcentaje de documentación y materiales electorales sujetos a destrucción	(Cantidad de material y documentación electoral destruida/Cantidad de material y documentación electoral programada para destrucción) * 100	Descendente	Eficacia	Anual	Peso de materiales y documentación electoral a destruirse	Informe									38,428 kg			38,428 kg	\$400,000.00
	106-Evaluación al desempeño de los Consejos Distritales	122- Unidad Técnica de Enlace con el Servicio Profesional Electoral Nacional	A través de la presente evaluación del desempeño se pretende obtener información que permita contar con parámetros objetivos para una posible ratificación de los funcionarios electorales de los 28 Consejos Distritales Electorales.	La LIPEG señala que la Junta Estatal vigilará el procedimiento de la evaluación del desempeño de los integrantes de los consejos distritales, para que en el caso de los últimos determinar su reconstratación.	Porcentaje de funcionarios evaluados	(Evaluacion notificada a los funcionarios/evaluación realizada a los funcionarios)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Oficios de notificación								168				168	\$0.00
Totales del programa de Organización eficiente de elecciones																								\$49,622,232.31
Difusión de la Educación Cívica y la Cultura Democrática	201- Coordinación de las actividades de difusión de la educación cívica y la cultura democrática	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el avance y ejecución de las sesiones de la Comisión de Educación Cívica organizadas y ejecutadas	La promoción y difusión de la educación cívica y cultura democrática es una de las tareas sustantivas del Instituto; por lo cual, anualmente se deben integrar actividades y estrategias para fomentarlas entre la población. Además, de que esta Dirección Ejecutiva es la facultada para coordinar las sesiones de trabajo de la Comisión de Educación Cívica y Participación Ciudadana y atender las actividades que le soliciten.	Porcentaje de avance de las sesiones de la Comisión programadas	(Número de sesiones realizadas / Total de sesiones programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Sesión realizada	Minutas			2			2			2		2	8	\$7,607,114.33
		241- Coordinación de Educación Cívica	Atender las actividades realizadas en atención a promover la educación cívica	LA coordinación de educación cívica realiza actividades en materia de educación cívica en la entidad	Porcentaje de actividades realizadas	(Actividades realizadas/ actividades programadas)*100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Informes y oficios			2			2			2		2	8	
		242- Coordinación de Participación Ciudadana	Presentar ante la Comisión de Educación Cívica y Participación Ciudadana informes de seguimiento de las actividades realizadas por la coordinación.	La difusión de los mecanismos de participación ciudadana es necesaria para que la ciudadanía los conozca y eventualmente soliciten la implementación de un mecanismo.	Porcentaje de Informes de seguimiento de actividades	(Informes de seguimiento presentados/Informes de seguimiento Planeados)*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	Informes	Informes presentados		1		1		2		1		1	2	8	
	202- Promoción de la participación ciudadana incluyente	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el porcentaje de avance de las personas capacitadas programadas. (Ciudadanía en general capatidada en temas de participación política en condiciones de igualdad, así como prevención, atención, y erradicación de la VPMRG)	Se dará continuidad a la realización de acciones para promover la igualdad y los derechos humanos de la ciudadanía; así como actividades de prevención, atención, y erradicación de la violencia política contra las mujeres en razón de género.	Porcentaje de avance de las personas capacitadas	(Número de personas capacitadas / Total de personas capacitadas programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Persona capacitada	Informes, oficios, reportes o listas de asistencia				20	20	20		20		20		100	\$65,000.00





# Programa Operativo Anual 2025

## AUTORIZADO

[illegible]



Programa Operativo Anual 2025  
AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores							Calendarización de Metas												Total	Presupuesto	
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
	403- Evaluación de las acciones afirmativas relativas al registro de candidaturas indígenas y afro mexicanas y la incorporación de Representaciones de los Pueblos y Comunidades originarias y de el Pueblo Afromexicano en el Consejo General y ante los Consejos Distritales.	231- coordinación de sistemas Normativos Pluriculturales	Determinar con datos fácticos y objetivos la eficacia de las acciones afirmativas, para identificar las Áreas de oportunidad, para su futura implementación que permitan de forma gradual garantizar la eficacia de las acciones afirmativas dirigidas a personas indígenas y afro mexicanas.	Como responsables de garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los pueblos y comunidades originarias y del pueblo afromexicano surge la necesidad de llevar a cabo un estudio respecto de la eficacia y funcionamiento de las acciones afirmativas dirigidas a la Ciudadanía Indígena y afro mexicana implementadas en el proceso electoral ordinario 2023-2024, a fin de determinar si es necesario realizar ajustes en el próximo proceso electoral.	Porcentaje de elaboración de informes	[(Número de informes realizados) / (Total de informes relativos a la evaluación de acciones afirmativas programados)] * 100	Constante	Eficacia	Trimestral	Informes	Informe relativo a la evaluación de las acciones afirmativas														1	\$ 417,500.00
	404- Proceso de consulta para cambio de modelo de elección de autoridades municipales	231- coordinación de sistemas Normativos Pluriculturales	Dar atención a las solicitudes de la ciudadanía indígena o afro mexicana que desea hacer un cambio de modelo de elección, de sus autoridades municipales, de partidos políticos a sistemas normativos propios (usos y costumbres).	Los usos y costumbres son un parte integral de la identidad cultural de los pueblos indígenas y afro mexicanos. Diversas comunidades han utilizado sus normas, prácticas y procedimientos basados en sus usos y costumbres como método para elección de sus autoridades durante siglos y tienen un profundo conocimiento y respeto por ellos. En ese sentido, corresponde al IEPC determinar si existe una demanda real y representativa de la comunidad, apegada a la legalidad.	Porcentaje de procedimientos atendidos relacionados con solicitudes de cambios de modelo de elección.	[(Número solicitudes atendidas) / (Total de solicitudes recibidas)] * 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Solicitud	Acuerdos relativos a las solicitudes de cambio de modelo de elección						1								2	\$17,500.0
	405- Cumplimiento de las sentencias SUP-REC-22355/2024 y SCM-JDC-1634/2024, relacionadas con los lineamientos y el modelo de elección e integración del Órgano de Gobierno Municipal de Ayutla de los Libres, Guerrero.	231- coordinación de sistemas Normativos Pluriculturales	Verificar el cumplimiento de las sentencias SUP-REC-22355/2024 y SCM-JDC-1634/2024 Relacionadas con los lineamientos y el modelo de elección e integración del Órgano de Gobierno Municipal de Ayutla de los Libres, Guerrero.	La consulta para la incorporación de la población afromexicana en el modelo de elección de autoridades municipales en Ayutla de los Libres, Guerrero, será fundamental para garantizar la inclusión y representación efectiva de esta comunidad en los procesos electivos locales. Esta acción no solo responde a la sentencia SCM-JDC-1634/2024, sino que también busca promover el respeto a los derechos humanos y fortalecer la participación ciudadana. De igual manera, se fortalecerá el sistema de usos y costumbres, atendiendo a la sentencia SUP-REC-22355/2024, reforzando las bases de la elección bajo sistemas normativos propios, respetando la autonomía de Ayutla de los Libres. El IEPC acompañará y supervisará los procesos de elección comunitaria para asegurar que la representación indígena y afromexicana sea efectiva y equitativa, preservando el autogobierno y las decisiones comunitarias.	Porcentaje de participación comunitaria en el proceso de consulta	[(Comunidades que participan en la consulta) / (Total de comunidades del municipio de Ayutla de los Libres)] * 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Comunidades	Acuerdo relativo a la actualización del modelo de elección.													90	90	\$500,000.0





Programa Operativo Anual 2025  
AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores							Calendarización de Metas												Total	Presupuesto		
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
	515- Monitoreo cualitativo y cuantitativo de medios impresos y electrónicos en periodo ordinario del año 2025	211- Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos	Medir de manera cuantitativa y cualitativa la eficiencia del proceso mediante el cual se reúne, observa, analiza, estudia y emplea información del seguimiento de un programa, notas o hecho particular del tratamiento de las menciones que se le dan a los partidos y actores políticos, en periodo ordinario.	Dar cumplimiento a lo mandatado en los artículos 130 y 131 de las Ley Electoral Local, por el cual se mandata que, durante las precampañas y las campañas electorales, la Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos del Instituto Electoral, realizará en todo el Estado monitoreos cuantitativos y cualitativos y el seguimiento de las notas informativas en medios de comunicación impresos y electrónicos e informará quincenalmente al Consejo General del Instituto sobre los resultados de los monitoreos. En periodos no electorales se realizará el mismo procedimiento y se informará al Consejo General del Instituto bimensualmente.	Porcentaje de informes de monitoreo presentados oportunamente al Consejo General del Instituto	[Porcentaje de Informes bimensuales programados/ Porcentaje de Informes bimensuales realizados y presentados*100]	Descendente	Eficacia	Anual	Reporte Ejecutivo	'Informes de medios impresos y de radio y televisión presentados ante el Consejo General' <a href="https://www.igecpro.mx/principal/sitio/gacetaelectoral">https://www.igecpro.mx/principal/sitio/gacetaelectoral</a>	1		1		1		1		1		1		7	\$1,100,000.0		
	516- Liquidación de los Partidos Políticos Estatales que pierdan su registro local ante el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero	212- Coordinación de Fiscalización a Organizaciones Ciudadanas	El procedimiento de liquidación y destino del patrimonio y recursos de los partidos políticos estatales se ejecuta conforme a lo establecido en la legislación aplicable	El Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, aprueba un modelo único de disolución, liquidación y destino del patrimonio adquirido con recursos proveniente del financiamiento público local por los partidos políticos locales que, al no alcanzar el porcentaje de votación mínimo de la votación válida emitida en las elecciones de Ayuntamientos, Diputaciones o Gobernatura, se coloquen en el supuesto previsto en los artículos 167, fracción II, y 172, de la Ley 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero	Porcentaje de partidos políticos estatales en etapa de prevención y liquidación	Partidos políticos estatales en etapa de prevención y liquidación/Partidos políticos estatales registrados	Ascendente	Eficiencia	Multianual	Partidos políticos estatales en etapa de prevención y liquidación	Informes mensuales presentados por las personas interventoras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	\$1,096,345.4		
Totales del programa de Fortalecimiento al sistema de partidos																											\$206,044,526.58
		12- Secretaría Ejecutiva	Vigilar el cumplimiento de los acuerdos y determinaciones ordenadas por el Consejo General del Instituto	Este indicador permite evaluar la calidad y eficacia en la elaboración de acuerdos, fomentando la mejora continua de los procesos internos y asegurando decisiones alineadas con los principios de transparencia, legalidad y eficiencia institucional.	Porcentaje de acuerdos aprobados por el Consejo General	(Acuerdos aprobados/Proyectos de acuerdos)*100	Ascendente	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Acuerdos firmados por los integrantes del Consejo General	8	8	8	8	8	10	8	8	8	8	10	8	100	\$12,403,955.48		
		121- Unidad Técnica de Oficialía Electoral	Garantizar a través de la fe publica, la certeza de los actos y hechos de naturaleza electoral así como a la certificación de documentos emanados de las atribuciones del IEPC, Guerrero.	Cumplimiento a los artículos 177, inciso p), 201 último párrafo, de la Ley 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales de Estado de Guerrero; 2, 3, 12, 15, 20, 21, 24, 30, 35, 36, 37 y 39 del Reglamento de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero	Porcentaje de Peticiones de fe pública atendidas	(Peticiones atendidas/petición recibidas)*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	Petición recibida	Expediente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60				
		601- Certeza de los actos del Consejo General del Instituto	122- Unidad Técnica de Enlace con el Servicio Profesional Electoral Nacional	Realizar los mecanismos del Servicio Profesional Electoral Nacional (cambios de adscripción, rotación, profesionalización, capacitación, evaluación al desempeño, promoción, titularidad, incentivos y encargos de despacho) en los términos establecidos en la norma.	Dar cumplimiento a las actividades que refieren los mecanismos del Servicio Profesional Electoral Nacional (cambios de adscripción, rotación, profesionalización, capacitación, evaluación al desempeño, promoción, titularidad, incentivos y encargos de despacho)	Porcentaje de mecanismos realizados	(Mecanismos realizados/Mecanismos normados)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Informes			3	1		1		1		1		9			



[illegible]



Programa Operativo Anual 2025  
AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores							Calendarización de Metas												Total	Presupuesto
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Desarrollo Institucional		113- Unidad Técnica de Comunicación Social	Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del Estado de Guerrero.	El IEPC Guerrero necesita conocer el impacto de la difusión a través de sus redes sociales	Porcentaje de usuarias y usuarios de Facebook que se informan a través de la página institucional en la red social Facebook. $\square$ $\square$ $\square$	Número de usuarias y usuarios que se informaron a través de la página oficial de Facebook /Número de ciudadanía inscrita en la Lista Nominal	Ascendente	Eficiencia	Anual	Alcance	Métricas de Facebook	584	584	584	584	584	584	584	584	584	580	580	7000		
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	25- Dirección Ejecutiva de Administración	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Cumplimiento de los requerimientos de información de Auditorías	(Requerimientos de Información de Auditorías presentados/Requerimientos de Información de auditorías programados)*100	Constante	Eficacia	Mensual	Requerimiento	‘Acuse de solventación	1	2	1										4	\$26,667,473.02
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	251- Coordinación de Contabilidad y Finanzas	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	Porcentaje de información Financiera y Presupuestal Generada y Presentada a los Organos de Fiscalización	(‘Información Requerida/Información Presentada)*100	Constante	Eficacia	Trimestral	Requerimiento	‘Acuse de solventación	7	8	8	9	9	8	9	8	9	9	8			
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	253- Coordinación de Recursos Humanos	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	Porcentaje de nóminas autorizadas para pago	(número de nóminas autorizadas/número de nóminas programadas)*100	Constante	Eficacia	Quincenal	Requerimiento	‘Acuse de solventación	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	254- Coordinación de Planeación Programación y Presupuestación	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	‘Porcentaje de solicitudes de información de evaluación al desempeño atendidas	(información atendida/información solicitada)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Requerimiento	‘Acuse de solventación	1	0	1	0	1	0	1	0						
	703- Insumos para el quehacer Institucional	252- Coordinación de Recursos Materiales	compra de materias primas, insumos y refacciones solicitados por las áreas	Materiales y Suministro necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en el abastecimiento de almacén	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)* 100	Descendente	eficiencia	Mensual	Solicitudes atendidas	Reportes presupuestales del sistema contable OPERGOB, por entidad - proyecto - partida.	3	10	10	9	9	8	8	8	9	8	9	9	100	\$3,004,436.15
	704- Servicios generales del Instituto	252- Coordinación de Recursos Materiales	Contratación de servicios basicos	Servicios Generales necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en servicios basicos para el Instituto	(recursos ejercidos en las partidas de servicios basicos / recursos autorizados por el Consejo General en las partidas de servicios basicos)*100	Descendente	eficiencia	Mensual	Contrato	Reportes presupuestales del sistema contable OPERGOB, por entidad - proyecto - partida.	2	3	0	5	0	1	0	0	0	0	0	2	13	\$6,543,172.35
	705- De Modernización y Administración de Tecnologías	27- Dirección General de Informática y Sistemas	Proporcionar a la ciudadanía información solicitada por las diferentes áreas que integran el IEPC Guerrero de manera precisa y oportuna, con el fin de aumentar la difusión y atender el principio de máxima publicidad.	‘Difusión de información institucional, que atienda al principio de máxima publicidad de las actividades que realiza el órgano electoral.	Porcentaje de atención de solicitudes de publicación en la pagina web del IEPC Guerrero.	(No. de solicitudes de publicación atendidas/No. de solicitudes de publicación recibidas)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Solicitudes de publicación	Oficios y/o Correos electrónicos de notificación de atención a actualizaciones de la pagina web	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93	12	\$7,287,983.19
			Organizar y garantizar la celebración de sesiones de la comisión durante el desarrollo, implementación y operación de los sistemas informáticos del instituto, para el cumplimiento de los requerimientos que establezcan las áreas solicitantes.	Dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 42, numeral 1, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Sesiones Celebradas de la CESDSII	(No. de sesiones celebradas de la CESDSII/No. de sesiones programadas de la CESDSII)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sesiones de la CESDSII	Minutas de trabajo firmadas por los integrantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
			Mide el porcentaje de sistemas informáticos institucionales que han sido actualizados conforme a los estándares y necesidades actuales del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Mantener los sistemas informáticos actualizados mejora la eficiencia operativa y la seguridad informática, también optimiza los recursos, la calidad del servicio y asegura el cumplimiento de las normativas vigentes. Para la sostenibilidad y el éxito de las operaciones del IEPC Guerrero.	Porcentaje de Sistemas Informáticos Institucionales Actualizados	(Número de sistemas informáticos institucionales actualizados / Total de sistemas informáticos institucionales) * 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sistemas Informáticos Institucionales	Formato de entrega de sistema Informático Institucional firmado por área usuaria				2			2			2	6			



[illegible]